

## **Política de Privacidad**

REWARDWAVE SL (“WELPAY”) en su carácter de responsable del tratamiento de los datos correspondientes al sitio *welpay.io* (el “Sitio Web”) garantiza la adopción de las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para gestionar los datos del usuario con carácter personal en conformidad con lo que se establece en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD); la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD); el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

En tal sentido, al usuario se le solicitarán datos de carácter personal cuando contacte con WELPAY a través de los formularios de contacto, entre los que se incluyen el nombre, la dirección de correo electrónico y el mensaje que desea enviar, así como para adquirir los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

A su vez, los artículos y las diferentes páginas de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, cajas de redes sociales, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado el otro sitio. Estos sitios pueden recopilar datos sobre el usuario, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

Los datos personales facilitados por el usuario, serán añadidos, gestionados y tratados con el fin único de facilitar, cumplir y gestionar los servicios contratados, atender consultas, mejorar la calidad, funcionamiento y navegación del Sitio Web, realizar campañas comerciales de su posible interés (ofertas, promociones, descuentos, etc.) y/o realizar estudios con fines estadísticos.

Los datos personales del usuario serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad técnicas y organizativas que razonablemente están al alcance según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos y de conformidad con la normativa vigente.

La base legal para el tratamiento de los datos personales es la existencia de una relación jurídica o contractual, así como el cumplimiento de las obligaciones legales y las medidas vinculadas a un contrato (es decir, suministrar los productos y/o servicios que solicite y/o proporcionarle cualquier aclaración).

Los datos se tratarán durante todo el tiempo que dure la relación contractual entre las partes. Finalizada la relación contractual se procederá al bloqueo de los datos durante el periodo en el cual pueda derivarse cualquier tipo de responsabilidad del tratamiento o del contrato. Una vez finalice el plazo de prescripción legal y expiren estas responsabilidades, los datos serán eliminados.

En caso de que el cumplimiento del contrato implique el tratamiento de datos sensibles, se recabará el consentimiento expreso y verificable del usuario para el tratamiento de tales datos personales, encontrándose el usuario facultado para retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos.

Si el usuario no desea recibir esta información comercial puede comunicarlo mediante correo electrónico a la casilla [dpo@welpay.io](mailto:dpo@welpay.io) y será dado de baja como destinatario de este tipo de información.

Los datos personales de los Usuarios son tratados en el domicilio social del Responsable del Tratamiento, así como en las sedes de otras entidades a las que se puedan facilitar los datos para prestar los servicios solicitados contratados. No se prevén cesiones de datos, salvo por obligación legal. Igualmente, se podrá recurrir a proveedores de servicios, encargados del tratamiento que accedan a los datos para la prestación de los servicios. Algunos de estos proveedores podrían estar ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, en concreto en Estados Unidos y/o el Reino Unido, por lo que existirían transferencias internacionales de datos. En este sentido, para dichos proveedores se han implementado las Cláusulas Contractuales Tipo o el proveedor está certificado bajo el Data Privacy Framework. Asimismo, en caso que no ofrezcan un nivel de protección de datos personales equivalente al de la Unión Europea, se implementarán las medidas adecuadas tales como normas corporativas vinculantes o la suscripción de acuerdos conforme a las cláusulas tipo aprobadas por la Comisión Europea.

A su vez, le hacemos saber que sus datos personales serán compartidos para los fines descritos en esta Política de Privacidad, con las siguientes categorías de destinatarios:

- Nuestros empleados y/o colaboradores autorizados que nos asisten y asesoran en materia de administración, productos, asuntos legales, Equipo de Atención al Cliente y sistemas de información, así como aquellos encargados del mantenimiento de nuestra red y equipos de hardware/software;
- Compañías aéreas, hoteles, empresas de alquiler de coches, compañías aseguradoras, operadores turísticos, así como aquellas otras partes a las que sea necesario revelar sus datos personales para proporcionarle los servicios solicitados, que actuarán como controladores de datos autónomos. Tenga en cuenta que las compañías aéreas están obligadas, de conformidad con las nuevas regulaciones introducidas en los EE. UU. y otros países, a permitir que las autoridades aduaneras y fronterizas tengan acceso a los datos de los pasajeros del vuelo. Por ese motivo, en determinadas situaciones, podremos comunicar los datos recopilados sobre los pasajeros incluidos en la reserva a las autoridades competentes de los países incluidos en el itinerario de viaje del Cliente si así lo exige la legislación local.
- Proveedores de pagos e instituciones financieras (por ejemplo, para fines de detección y prevención de fraudes y devoluciones de cargos) que actúan como controladores de datos autónomos.
- Terceros proveedores de servicios, que tratan sus datos personales en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones para los fines descritos anteriormente, actuando como responsables del tratamiento de datos, como los que nos prestan servicios informáticos y de alojamiento, centro de llamadas y atención al cliente, servicios de análisis y administración, etc.
- Nuestros socios comerciales que son plataformas de medios sociales cuando usted lo solicite explícitamente (por ejemplo, cuando comparta información generada por nuestro sitio web en dichas plataformas), cuando utilice métodos de autenticación de medios sociales, en cuyo caso usted acepta tanto con nuestra política de privacidad como con las plataformas que podamos compartir información sobre su actividad en línea con estos socios, incluso cuando no esté conectado a la plataforma de medios sociales. La información compartida se registrará por la política de privacidad de la red social.
- Autoridades competentes cuando así nos lo exija la legislación vigente.
- Autoridades competentes y terceros encargados de hacer cumplir la ley cuando esto sea necesario para que podamos hacer cumplir nuestros términos de uso y proteger y defender nuestros derechos o propiedad o los derechos o propiedad de cualquier tercero.
- Terceros que reciben los datos (por ejemplo, consultores de negocios, profesionales para brindar servicios de diligencia debida o evaluar el valor y las capacidades del negocio) cuando sea necesario en relación con cualquier venta de nuestro negocio o sus activos (en

cuyo caso sus datos se divulgarán a nuestros asesores y a los asesores de cualquier posible comprador y se pasarán a los nuevos propietarios.

- Proveedores y/o terceros, denominados 'Welfare Partners', así como otros colaboradores, organizaciones, socios comerciales y/o establecimientos que presten servicios a través del Sitio Web o que se encuentren vinculados a los servicios ofrecidos en este, quienes podrán acceder a los datos exclusivamente para la correcta prestación de dichos servicios.

El Usuario podrá ejercitar en todo momento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos; solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesario para los fines para los que fueron recogidos; solicitar la limitación y/o oposición del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias; solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa, así como otros derechos allí reconocidos.

A fin de solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, de los datos personales, el usuario deberá enviar un correo electrónico con el asunto "Protección de datos" a la casilla [dpo@welpay.io](mailto:dpo@welpay.io) en el cual deberá especificar el derecho que quiere ejercer y respecto a qué datos personales y, asimismo, indicar su nombre, apellido, DNI y domicilio a efectos de futuras notificaciones y acreditar su identidad con copia de un documento oficial de identificación que lo identifique legalmente.

En caso de divergencias en relación con el tratamiento de los datos, el usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).

Todas las comunicaciones privadas con los usuarios o clientes serán consideradas confidenciales y en ningún caso se transferirán a terceros, salvo en la medida en que así lo requiera la prestación de los servicios. En el mismo sentido, en caso de que los datos sean requeridos por vía legal, administrativa o judicial, los mismos podrán ser revelados, pero siempre en la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permitan.

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos, así como a prácticas de la industria. Además, esta Política de Privacidad puede variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que te aconsejamos que la visites periódicamente para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita.

A los efectos antes detallados, el responsable del tratamiento de los datos personales es:

REWARDWAVE SL

NIF B-13681606

Calle Gran Vía De Don Diego Lopez De Haro, 1, 48001, Bilbao (Bizkaia)

[dpo@welpay.io](mailto:dpo@welpay.io)