

Términos y Condiciones

El presente documento establece los términos y condiciones generales por las que se rige la navegación en la página web *welpay.io* (el "Sitio Web") y los servicios ofrecidos en la misma (los "Servicios").

El sitio web es operado por **REWARDWAVE SL ("WELPAY")**, es una agencia de viajes y compañía constituida bajo la legislación española, que opera como agregador de soluciones y servicios de beneficios, NIF B13681606, con domicilio legal en c/ Gran Vía de Don Diego López de Haro 1, 48001, Bilbao, Bizkaia - España.

Te pedimos que leas cuidadosamente y aceptes los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") que rigen los distintos Servicios que WELPAY o sus socios y/o proveedores tienen disponibles a través del Sitio Web.

WELPAY se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones sin aviso, cuando tales modificaciones sean necesarias debido a: cambios en las condiciones del mercado, cambios en los marcos legales o regulatorios o eventos de cambio en el factor de riesgo de WELPAY o en relación con la provisión de los Servicios disponibles en el Sitio Web por WELPAY, sus socios y/o proveedores. Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo, por lo que, para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación.

El uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. El usuario declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en la web de acuerdo con las condiciones más abajo detalladas, las cuales declara comprender y aceptar.

El acceso general y la navegación a través del Sitio Web no exige el registro previo, salvo para aquellas funcionalidades y/o servicios que así lo requieran, en cuyo caso será necesario aportar determinados datos a través de los formularios habilitados al efecto.

1. Reglas de conducta

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web, sus funciones y el Servicio con fines legítimos y de conformidad con los Términos y Condiciones existentes. Especialmente, el Usuario se compromete a no enviar ni difundir, mediante este Sitio Web y sus funciones, contenido ilícito, difamatorio, soez, obsceno, abusivo o alarmante; a no utilizar este Sitio Web y sus funciones para realizar acciones que podrían dañar la imagen y la reputación de WELPAY o bien, que podrían causar cualquier otra pérdida o daño a WELPAY.

Asimismo, el Usuario se compromete a no enviar comunicaciones que contengan material publicitario, no deseado y/o no solicitado que podría interferir con la funcionalidad del Sitio Web para terceros.

El Usuario declara y garantiza que facilita en todo momento datos e información veraz, actualizada y completa. En este sentido, el Usuario es responsable de facilitar sus datos correctamente en los formularios establecidos en el Sitio Web.

2. Propiedad intelectual

La totalidad de esta página web y su contenido, entendiéndolo a título enunciativo pero no limitado, su programación, edición, compilación y otros elementos necesarios para su funcionamiento, los

diseños, logotipos, texto, gráficos, imágenes, fotografías, marcas, iconos, combinaciones de colores, o cualquier otro elemento, la estructura y el diseño, la selección y forma de presentación de los materiales que se incluyen, y el software, enlaces y otros contenidos audiovisuales o sonoros, el diseño gráfico y códigos fuente necesarios para el funcionamiento, acceso y utilización, son propiedad de WELPAY, o, en su caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores, y no puede ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, o cualquier otro modo de difusión no autorizada expresamente. El acceso a esta web no otorga a los usuarios derechos ni titularidad ninguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial de sus contenidos.

El usuario reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web corresponden a WELPAY en todo momento o a quienes hayan otorgado una licencia para su uso. El usuario podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que WELPAY se lo autorice expresamente. Cualquier uso no autorizado previamente se considerará un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

3. Enlaces

El Sitio Web contiene enlaces e hipervínculos a otros recursos de Internet gestionados por socios comerciales de WELPAY y/u otros terceros. La publicación de hipervínculos en el Sitio Web se realiza con fines informativos y para referencia del Usuario, y no implica ningún reconocimiento o aprobación de sus contenidos por parte de WELPAY. Además, WELPAY no ejerce control alguno sobre el contenido, la información los servicios y/o productos que ofrecen dichos Sitios Web vinculados. WELPAY no será responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información publicada en dichos Sitios Web vinculados. El Usuario reconoce que el uso de dichos Sitios Web se hará bajo su propio riesgo.

La publicación de un enlace de hipertexto y/u otro recurso de Internet en el Sitio Web no implica ningún tipo de asociación comercial, respaldo, patrocinio, recomendación y/o afiliación entre WELPAY y los administradores de los Sitios Web vinculados.

En caso de que el Usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir a la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega lo haga saber de forma inmediata al administrador del sitio web.

El Usuario que utilice este sitio web lo hace por su propia cuenta y riesgo. WELPAY, sus socios, colaboradores, proveedores y representantes no se responsabilizan de los errores u omisiones derivados de los contenidos de este sitio web o de otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo, así como tampoco podrán ser considerados responsables por cualquier daño derivado de la utilización de esta web.

4. Política de privacidad e información sobre el tratamiento de datos personales

La información o datos personales que el usuario facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y la Política de Cookies, que se encuentran disponibles en el Sitio Web. Al hacer uso de esta página web el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

5. Solicitud de asistencia

Si, en calidad de Consumidor o Usuario, precisas información y asistencia en relación con los productos o servicios ofrecidos mediante el Sitio Web, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los canales de asistencia disponibles en nuestro Sitio Web.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de esta página web y los contratos de prestación de servicios a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios correspondientes al domicilio social de WELPAY, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción, siempre y cuando la normativa aplicable no establezca una jurisdicción específica obligatoria.

Si el usuario está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Asimismo, se informa que la Comisión Europea pone a disposición de todos los ciudadanos de la Unión Europea una plataforma de resolución de litigios online para servicios proporcionados por empresas de la Unión Europea, a la que se puede acceder a través del enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.